



REPUBLIKA HRVATSKA
HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA
ZA MREŽNE DJELATNOSTI

KLASA: 023-01/25-03/12

URBROJ: 376-01-25-01

Zagreb, 28. svibnja 2025.

ZAPISNIK

sa sjednice Vijeća Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti
održane 28. svibnja 2025.
zapisnik prilagođen za javnu objavu, sukladno članku 21. stavku 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama

BROJ SJEDNICE: 12/25

Predsjednik otvara 12/25 sjednicu Vijeća HAKOM-a. Predsjednik utvrđuje da je na sjednici nazočna većina članova Vijeća te da Vijeće HAKOM-a može pravovaljano donositi odluke.

Predsjednik stavlja na glasanje sljedeći dnevni red:

1. Donošenje rješenja vezano za Tarifu 101 i druge odluke koje se odnose na prava putnika
2. Usvajanje prijedloga Izmjena i dopuna Financijskog plana Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti za 2025., u svrhu uključenja u Državni proračun RH
3. Usvajanje prijedloga Pravilnika o planiranju i provedbi postupaka nabave i praćenju predmeta nabave, u svrhu pokretanja javnog savjetovanja u trajanju od 2. lipnja do 2. srpnja 2025.
4. Usvajanje Godišnjeg izvješća o radu HAKOM-a za 2024., u svrhu podnošenja Hrvatskome saboru i Vladi Republike Hrvatske
5. Razno

Dnevni red je usvojen jednoglasno.

Ad 1

Nakon provedene rasprave predsjednik stavlja na glasanje donošenje rješenja vezano za Tarifu 101 i druge odluke koje se odnose na prava putnika, kako slijedi:

”
I. Nalaže se željezničkom prijevozniku HŽ Putnički prijevoz d.o.o., Zagreb, Strojarska cesta 11, OIB: 80572192786, da u roku 15 dana od dana primitka ovog rješenja izmijeni Opće uvjete ugovora

o prijevozu - Tarifa 101 za prijevoz putnika u unutarnjem prometu (prijevozni uvjeti i povlastice) od 10. ožujka 2025., na način kako slijedi:

- a) *Točku 1.4. Općih uvjeta ugovora o prijevozu – Tarifa 101 za prijevoz putnika u unutarnjem prometu (prijevozni uvjeti i povlastice) izmijeniti na način da istu uskladi u cijelosti s člankom 8. stavkom 2. Zakona o ugovorima o prijevozu u željezničkom prometu (NN br. 87/96, 114/22) i propisati kako se postojanje ugovora o prijevozu može dokazivati i na drugi način.*
- b) *Točku 3.1. Općih uvjeta ugovora o prijevozu – Tarifa 101 za prijevoz putnika u unutarnjem prometu (prijevozni uvjeti i povlastice), u dijelu kojim se propisuje plaćanje karte za jednosmjerno putovanje na proputovanoj relaciji ili dodatka predviđenog Tarifom 103 za putnike zatečene bez karte u vlaku, izmijeniti na način da se jasno propišu slučajevi kada će se prema putniku primijeniti prva, a kada druga opcija.*
- c) *Točku 4.5. Općih uvjeta ugovora o prijevozu – Tarifa 101 za prijevoz putnika u unutarnjem prometu (prijevozni uvjeti i povlastice) dopuniti na način da se na početku doda sljedeći tekst: „Navedena odredba ne isključuje ostala prava putnika propisana Uredbom (EU) 2021/782 Europskog parlamenta i Vijeća od 29. travnja 2021. o pravima i obvezama putnika u željezničkom prijevozu, a posebno prava iz članka 18. iste Uredbe.“.*
- d) *Točke 10.4.4. i 10.4.5. Općih uvjeta ugovora o prijevozu – Tarifa 101 za prijevoz putnika u unutarnjem prometu (prijevozni uvjeti i povlastice) izmijeniti na način da se u dijelu u kojem se definiraju korisnici ne navodi hrvatsko državljanstvo i stalno prebivalište u Republici Hrvatskoj.*
- e) *Točku 10.4.6. Općih uvjeta ugovora o prijevozu – Tarifa 101 za prijevoz putnika u unutarnjem prometu (prijevozni uvjeti i povlastice) izmijeniti na način da se u dijelu u kojem se definiraju korisnici ne navode mladi koji su državljani Republike Hrvatske.*
- f) *Točku 10.4.8. Općih uvjeta ugovora o prijevozu – Tarifa 101 za prijevoz putnika u unutarnjem prometu (prijevozni uvjeti i povlastice) izmijeniti na način da se kao korisnici ne navode isključivo studenti hrvatskih visokih učilišta.*

II. *Ukida se točka 4.3. Općih uvjeta ugovora o prijevozu – Tarifa 101 za prijevoz putnika u unutarnjem prometu (prijevozni uvjeti i povlastice) u dijelu koji glasi: „Ako putnik iz osobnih razloga traži povrat cijene karte, najmanji iznos koji se putniku vraća je 4 eura“.*

III. *Ukida se točka 4.4. Općih uvjeta ugovora o prijevozu – Tarifa 101 za prijevoz putnika u unutarnjem prometu (prijevozni uvjeti i povlastice) u dijelu koji glasi: „Iznose za karte kupljene za vožnju na udaljenostima do 30 km moguće je na zahtjev putnika vratiti unutar jednoga sata od sata ispostavljanja isključivo na blagajni ispostavljanja, bez upisivanja razloga za vraćanje na poleđini karte. Karte kupljene online vraćaju se elektroničkim putem na reklamacije@hzpp.hr. Ako je karta kupljena u preprodaji vraćena prije prvog dana roka valjanosti ili ako određeni vlak kasni više od 60 minuta, a putnik nije imao mogućnost oputovati drugim vlakom, vraćanje karte na udaljenostima do 30 km moguće je uz obavezno upisivanje razloga za vraćanje.“*

IV. *Ukida se točka 10.4.10. Općih uvjeta ugovora o prijevozu – Tarifa 101 za prijevoz putnika u unutarnjem prometu (prijevozni uvjeti i povlastice) u dijelu koji glasi: „Povrat karata nije moguć.“*

V. *Nalaže se željezničkom prijevozniku HŽ Putnički prijevoz d.o.o., Zagreb, Strojarska cesta 11, OIB: 80572192786, da u roku 15 dana od dana primitka ovog rješenja „Uvjete prodaje e-karata“ javno objavi na isti način kao i sve svoje tarife.*

VI. *Nalaže se željezničkom prijevozniku HŽ Putnički prijevoz d.o.o., Zagreb, Strojarska cesta 11, OIB: 80572192786, da u roku 15 dana od dana primitka ovog rješenja dostavi Hrvatskoj regulatornoj*

agenciji za mrežne djelatnosti na uvid Opće uvjete ugovora o prijevozu - Tarifa 101 za prijevoz putnika u unutarnjem prometu (prijevozni uvjeti i povlastice) i Tarifu 103 – Tarifa za prijevoz putnika u unutarnjem prometu (Cijene) izmijenjene i dopunjene sukladno ovom rješenju..“

Rješenje je doneseno jednoglasno.

Vijest o donošenju predmetnog rješenja bit će sastavni dio vijesti sa sjednice Vijeća HAKOM-a te će isto bit objavljeno na internetskim stranicama HAKOM-a i dostavljeno trgovačkom društvu.

Ad 2

Nakon provedene rasprave predsjednik stavlja na glasanje usvajanje prijedloga Izmjena i dopuna Financijskog plana HAKOM-a za 2025., u svrhu uključanja u Državni proračun RH

Prijedlog izmjena i dopuna je usvojen jednoglasno.

Vijest o usvajanju prijedloga Izmjena i dopuna Financijskog plana HAKOM-a u svrhu uključanja u Državni proračun RH bit će sastavni dio vijesti sa sjednice Vijeća HAKOM-a, a prijedlog Izmjena i dopuna Financijskog plana HAKOM-a za 2025. šalje se Ministarstvu financija radi uključivanja u proračun prilikom prvog rebalansa proračuna.

Ad 3

Nakon provedene rasprave predsjednik stavlja na glasanje usvajanje prijedloga Pravilnika o planiranju i provedbi postupaka nabave te praćenju izvršenja predmeta nabave, u svrhu provođenja javnog savjetovanja u trajanju od 2. lipnja 2025. do 2. srpnja 2025.

Prijedlog Pravilnika je usvojen jednoglasno.

Vijest o usvajanju prijedloga Pravilnika u svrhu provedbe javnog savjetovanja bit će sastavni dio vijesti sa sjednice Vijeća HAKOM-a. Postupak javnog savjetovanja provest će se putem aplikacije e-Savjetovanja.

Ad 4

Nakon provedene rasprave predsjednik stavlja na glasanje donošenje odluke o usvajanju Godišnjeg izvješća o radu HAKOM-a za 2024., u svrhu podnošenja Hrvatskome saboru i Vladi Republike Hrvatske.

Odluka je donesena jednoglasno.

Vijest o usvajanju Godišnjeg izvješća bit će sastavni dio vijesti sa sjednice Vijeća HAKOM-a, a isto će nakon donošenja odluke Hrvatskog sabora i Vlade RH biti objavljeno na internetskim stranicama HAKOM-a.

Ad 5

Rasprava pod točkom razno nije se održala.